



1. ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ТА СЕРВІСНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

1.1. На Товар, який виходить з ладу внаслідок виробничих дефектів складових частин або якості виготовлення та монтажу, поширюються положення внутрішньої політики гарантійного сервісного обслуговування.

1.2. У випадках, на які не поширюються умови гарантійного сервісного обслуговування Постачальник (ТОВ «ХІЛТИ (Україна) ЛТД») за дорученням Покупця (фізична особа або юридична особа) приймає на себе зобов'язання здійснювати платний ремонт та сервісне обслуговування Товару, а Покупець зобов'язується оплачувати такий ремонт на умовах, погоджених Сторонами окремо.

1.3. В якості додаткових сервісних зобов'язань Постачальника Покупцю Товару надається гарантійне сервісне обслуговування «Без витрат», яке діє протягом визначеного строку, що починається з дня поставки Товару та передбачає надання Покупцю сервісного обслуговування Товару без додаткових витрат з його боку. Виключний перелік Товарів, що підпадають під дію умов «Без витрат», та тривалість строку «Без витрат» для кожного окремого виду Товару наведено в п. 1.9..

1.4. Строк виконання гарантійного ремонту Постачальником складає 5 (п'ять) діб від дати отримання Товару в сервісному центрі Постачальника (04080, м. Київ, вул. В.Хвойки, 15/15). Строк може бути збільшений, якщо на момент отримання Товару в сервісному центрі Постачальника відсутні деталі, необхідні для його ремонту.

1.5. Гарантійне сервісне обслуговування «Без витрат» включає:

1.5.1. доставку Товару в сервісний центр Постачальника та доставку Покупцеві відремонтованого Товару - за рахунок Постачальника;

1.5.2. сервісні/ремонтні роботи - за рахунок Постачальника;

1.5.3. заміну запчастин, включаючи ті, що вийшли з ладу внаслідок природного зносу, крім запчастин, визначених у п. 1.9. як «виключення» з наявного Договору, - за рахунок Постачальника;

1.5.4. функціональне тестування та перевірка безпечної роботи Товару після кожного ремонту - за рахунок Постачальника.

1.6. Після того як сплинув строк «Без витрат», Постачальник при виконанні повного платного ремонту надає на нього гарантію на умовах «Без витрат» впродовж 3 (трьох) місяців після такого ремонту (для стінорізних машин 3 місяці, або 40 годин, що настане раніше; для куторізних та шліфувальних машин – 1 місяць). При відмові Покупця від повного ремонту, Покупець за погодженням із Постачальником у виключних випадках може замовити функціональний (частковий) ремонт, без надання на нього будь-яких гарантій Постачальника.

1.7. Гарантійні зобов'язання Постачальника (в тому числі протягом строку «Без витрат») не поширюються на випадки, коли недоліки Товару викликані наступними причинами:

1.7.1. необережним ставленням до Товару, яке спричинило наскрізний отвір у корпусі Товару;

1.7.2. самовільним втручанням до внутрішніх частин Товару, самостійним ремонтом, або ремонтом третьою стороною, не вповноваженою Постачальником;

1.7.3. недотримання правил експлуатації та обслуговування, що викладені в Керівництві з експлуатації Товару.

1.8. У випадках, коли Товар не підпадає під умови гарантійного обслуговування, за бажанням Покупця Постачальник проводить платне сервісне обслуговування (ремонт) у відповідності до повноцінної схеми, яка передбачає заміну частин, які вже вийшли з робочого ладу або зношених частин Товару. Частини Товару, а також витратні матеріали, які вийшли з робочого ладу, мають бути утилізовані Постачальником, якщо інше не узгоджено з Покупцем при передачі Товару в ремонт:

1.8.1. Термін зберігання продіагностованого не відремонтованого Товару, прийнятого від Покупця на платне сервісне обслуговування, складає не більше 10 (десяти) банківських діб, відлік яких починається від дня відправлення рахунку-фактури Покупцеві на оплату. Термін зберігання відремонтованого й оплаченого Товару складає 10 (десять) банківських діб від моменту оплати вартості ремонту. Протягом вказаного терміну Покупець повинен забрати Товар. При порушенні цієї вимоги Постачальник на свій власний розсуд може:

а) відправити Товар за юридичною/фактичною адресою Покупця та підписати акт приймання-передачі в односторонньому порядку, який в цьому випадку буде належним доказом виконання робіт або притримати Товар;

б) нараховувати плату за весь час зберігання Товару, якщо останній знаходиться більше 30 (тридцяти) календарних діб у Постачальника, в розмірі 1,5% від вартості Товару, в розрахунку за кожен день зберігання Товару.

в) у випадку, якщо Покупець не отримує відремонтований Товар, що знаходиться на зберіганні, та не оплачує вартість такого зберігання, Постачальник утилізує цей Товар після спливу 180 діб від дати надходження Товару до сервісного центру; при цьому компенсація вартості Товару Покупцю не проводиться;



1.8.2. В разі відмови Покупця від ремонту, Покупець зобов'язаний оплатити працевитрати на проведення діагностики та доставки з/в сервісний центр Постачальника. У випадку відмови від оплати за діагностику та доставку, інструмент буде повернено в розібраному вигляді, в стані готовності до ремонту, на найближчий склад експедитора за рахунок Покупця.

1.9. Перелік Товару, на який поширюються умови гарантійного сервісного обслуговування:

Цей перелік є виключним, і може бути розширеним внаслідок появи нових моделей Товару.

Група Товарів	Назва	Гарантія виробника	Період «Без витрат», місяців	Виключення
Лазерна вимірювальна техніка	PD 4, PD 5, PD 40, PD 42, PML 42, PM 2-L, PM 4-M, PRA 31, PRA 35, PR 35, PRE 3, PMP 34, PMC 46, PRI 2, POL 15, PS 20, PS 30, PS 35, POL 10	Довічно	24	Всі аксесуари: штативи, засоби кріплення, позиціонування (лазерні ловушки крім PRA 31, PRA 35) та переміщення тощо.
Акумуляторні перфторатори	TE 2-A, TE 6-A Li-ion, TE 4-A	Довічно	24	Зйомний патрон, бокова ручка
Легкі перфторатори	TE 1, TE 2, TE 2-S, TE 2-M, TE 7, TE 7-C	Довічно	24	Зйомний патрон, бокова ручка
Комбіновані перфторатори	TE 30, TE 40, TE 50, TE 60, TE 60-ATC, TE 70, TE 70-ATC	Довічно	24	Зйомний патрон, бокова ручка
Відбійні молотки	TE 500, TE 500-AVR, TE 700, TE 1000, TE 1500, TE 3000	Довічно	24	Бокова ручка
Алмазна техніка	DD-EC1, DD 120, DD 130, DD 150, DD 160, DD 200, DD350, DD 500, Вакуумний насос DD VP-U 230	Довічно	24	Всі аксесуари: засоби кріплення, позиціонування та переміщення тощо, бачок DWP 10, Фільтри
Алмазна техніка	Станіни DD-HD30, DD-ST 150-U CTL, DD-ST 160 SFL/ CTL	Довічно	12	Усі аксесуари: засоби кріплення, позиціонування та переміщення тощо
Алмазна техніка	DG 150, DPC 20, DC-SE 20	Довічно	24	Всі аксесуари: гайки для кріплення витратних матеріалів, фланець, кожух
Алмазна техніка	VC 60U, VC 40U, VC 40UM, VC 20U	Довічно	24	Всі аксесуари: шланги, щітки, трубки тощо
Алмазні стінорізні машини	DS-TS 5SE, DLP-32, DS-WS-15, DST 10-E, DSTS 20-E	Довічно	24 або 200 годин роботи, що настане раніше	Всі аксесуари: засоби кріплення, позиціонування та переміщення тощо.
Бензоріз	DSH 700/900	Довічно	6	Свіча, фільтри, шнурок стартера
Алмазний різак	DCH 230/300	Довічно	24	Гайки для кріплення витратних матеріалів, фланець, кожух
Кутові шліфмашини	DEG 125-D, DCG 125S, DAG 125-S/SE, DC 180-S, DCG 230 D, DAG 230 D	Довічно	6	Гайки для кріплення витратних матеріалів, фланець, кожух
Шліфмашини	WFE 450-E, WFO 280	Довічно	24	Підшова
Лобзикові пилки	WSJ 750-ET, WSJ 850-EB	Довічно	24	-
Циркулярні пилки	WSC 85, WSC 55, SCW 70	Довічно	24	-
Щаблеві пилки	WSR 1400PE, WSR 900PE	Довічно	24	-
Акумуляторні щаблеві пилки	WSR 22-A, SCW 22-A, SCM 22-A, AG 125-A22	Довічно	24	Гайки для кріплення витратних матеріалів, фланець, кожух
Акумуляторні дрилі, шурупокрути	SF 14A, SFC 14A, SFH 14A, SFC 22-A, SID 22-A, SF 22-A, SFH 22-A, SD 5000-A	Довічно	24	Бокова ручка
Акумуляторні гайкокрути	SIW 144-A, SIW 14-A, SIW 22T, SIW 22-A	Довічно	24	-
Акумулятори	B144/2.6, B14/1.6, B14/3.3, B22/1.6, B22/2.6, B22/3.3, B36/3.0, B36/3.9	Довічно	24	-
Зарядні пристрої	C4/36, C4/36 ACS, C4/36-90	Довічно	24	-
Мережеві дрилі, шурупокрути	UD 30, UD 16, ST 1800, SD 5000	Довічно	24	Бокова ручка, магазин
Техніка прямого монтажу	DX 351-MX27, DX 460-MX72, DX 460-F8, DXE 72, DX 76-MX, DX 860-ENP, GX 120	Довічно	24	Буферне кільце, поршень, адаптори та стабілізатори X-EF
Акумуляторні дозатори	ED 3500-A	Довічно	12	-
Акумуляторні дозатори	HDE 500-22A	Довічно	24	-
Пневматичні дозатори	P 8000 D	Довічно	12	-