

Opći uvjeti

Ovi opći uvjeti poslovanja primjenjuju se na sve ugovorne odnose između Hilti i stranaka, koje su pravne osobe ili obrtnici, te se smatraju sastavnim dijelom ugovora o kupoprodaji i pružanju usluga koje sklopi Hilti ako takvi opći uvjeti poslovanja nisu u cijelosti ili djelomično izričito isključeni pisanim ugovorom između Hilti i stranke odnosno ako su pojedina pitanja u pisanim ugovoru između Hilti i stranke uređena drugačije. Ovi opći uvjeti smatrać će se sastavnim dijelom ugovora o kupoprodaji i pružanju usluga sklopljenih između Hilti i stranaka i u slučaju da je narudžba stranke primljena telefonom, usmeno, faksom ili e-mailom.

Prodavači u Hilti centru i prodajni savjetnici ovlašten i pregovarati, davati izjave, izdavati dokumente o jamstvu te opečito i sklapati poslovne samo u okviru ovih općih uvjeta poslovanja.

Smatra se da je stranka prihvatila ove opće uvjete poslovanja ispostavljanjem narudžbe na osnovu ponude Hilti, a u svakom slučaju potpisivanjem računa / izdavnice ili drugog dokumenta kojim se prihvata ponuda, potvrđuje narudžbu ili primitak robe od društva Hilti.

Ovi opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu dana 01.03.2015. i zamjenjuju sve ranije opće uvjete poslovanja.

Opći uvjeti su objavljeni na na internetskoj stranici www.hilti.hr.

A. Zajedničke odredbe

Ponuda/Narudžba: Robu i usluge društva Hilti nude prodavači i prodajni savjetnici društva Hilti. Ponuda Hilti mora biti pisana, usmene ponude nisu obvezujuće. Pisane ponude Hilti obvezuju 8 dana od nadneva naznačenog u ponudi, ako u pojedinoj ponudi nije drugačije određeno.

Narudžba stranke mora biti pisana, usmena narudžba vrijedi samo u slučaju izdavanja pisane dokumenta od strane Hiltija – narudžbe stranke uobičajne u pisano narudžbu, potpisane od strane društva Hilti i ovlaštene osobe stranke. Hilti zadržava pravo da narudžbu prihvati djelomično ili iste bez obrazloženja odbije u kojem slučaju se ugovor ne smatra sklopljen primitkom narudžbe od strane Hiltija.

Stranke mogu naručiti robu u Hiltijevim prodavaonicama, preko telefona, putem e-maila, faksa, preko web stranice ili drugim načinom komunikacije ustanovljenim u poslovnom odnosu između stranke i Hiltija. Kada se roba koja je naručena u vrijeme narudžbe ne nalazi u prodavaonicama Hiltija, kao i u slučaju kada je roba naručena preko telefona, putem e-maila, faksa, preko web stranice ili na drugi neizravan način, Hilti će narudžbu stranke uobičajni u pisano narudžbu koju će na odgovarajući način dostaviti stranci. Tek takva narudžba potpisana od strane društva Hilti i ovlaštene osobe stranke smatrać će se sklopljenim ugovorom za dostavu naručene robe.

U slučaju usmene narudžbe ili narudžbe upućene na neizravan način, Hilti može zahtijevati da zakonski zastupnik ili druga osoba od stranke ovlaštena naručiti robu, potpis narudžbu prije dostave robe.
Roba koju Hilti ne vrši na zalih naručuje se uz avansno plaćanje dijela ili cijele kupoprodajne cijene te uz unaprijed dogovorene uvjete dostave, osim ako Hilti i stranka nisu pisano ugovorile drugačije.

Cijene: Za prodaju i servisiranje proizvoda vrijede cijene prema cjeniku Hilti, važećem na dan ispostavljanja dokumenta. Cijene su navedene bez PDV te ne sadržavaju nikakve dodatne usluge kod preuzimanja u našem skladu.

U pogledu okvirnih ugovora o kupoprodaji robe i pružanju usluga u kojima su navedene cijene robe koju Hilti prodaje i usluga koje pruža, Hilti zadržava pravo jednostrano i prema vlastitoj odluci promijeniti cijene robe i usluga, promijeniti uvjete naručivanja, dostave i / ili plaćanja zbog promjena tržišnih uvjeta uključujući, ali ne isključivo, promjene u cijeni sirovina, odnosno materijala. U takvom slučaju Hilti će u pisanim obliku obavijestiti stranku o promjeni. U pogledu okvirnih ugovora o kupoprodaji robe i pružanju usluga u kojima je ugovoren popust ili drugi povoljniji uvjet plaćanja, Hilti zadržava pravo da u bilo koje vrijeme, jednostrano i bez obavijesti stranci promijeni cijenu robe i / ili usluge za koju je odobren popust.

Uvjeti plaćanja: Stranka je dužna platiti svoje obveze u roku, sukladno datumima navedenim na računima.
Računi za robu dostavljenu stranci ili obavljenu uslugu bit će izdani i dostavljeni stranci zajedno s isporukom robe ili usluga. Smatra se da je stranka primila račun na datum naveden u potvrdi svoje ovlaštene, odnosno za koju se smatra da je ovlaštena primiti robu sukladno odredbama ovih Općih uvjeta (B. Odredbe koje se primjenjuju u svezi prodaje proizvoda- Isporka). Ako datum primitka robe nije određen, a račun je potpisan od strane ranije navedene osobe, smatra se da je stranka primila račun na datum njegova izdavanja.

Hilti može odrediti drugačije uvjete plaćanja prema svojoj odluci zavisno od povijesti odnosa sa strankom.

Hilti može stranci prema vlastitoj prosudbi odobriti uvjete plaćanja s odgodom plaćanja i odgovarajućim limitom otvorenih nepodmiranih plaćanja. Činjenica da je stranci jednom ili više puta odobren popust, odgoda plaćanja ili drugi povoljniji uvjet plaćanja, ne predstavlja nikakve obveze za Hilti da mora odobriti odgodu plaćanja ili druge povoljnije uvjete plaćanja također u budućnosti.

Osim ako nije drugačije dogovoreno, cijena robe koja je stranci dostavljena u dućanima društva Hilti dopisuje na naplatu prilikom predaje stvari. Kupoprodajna cijena robe dostavljene stranci, ako je tako dogovoreno, predane stranci u dućanima društva Hilti, dopisuje na naplatu najkasnije 8 (osam) dana nakon izdavanja odnosa računa, osim ako drugačije nije pisano ugovoreno između ugovornih strana.

Ako ugovorne strane nisu izričito ugovorile rok plaćanja kupoprodajne cijene, stranka će platiti iznos naveden u računu u roku koji je najkraći od sljedećih rokova: roka određenog u dostavnoj narudžbi, roka navedenog u prethodnom stavku i roka navedenog u računu za dostavljenu robu.

Kašnjenja u plaćanju: U slučaju kašnjenja u plaćanju Hilti ima pravo na zakonske zatezne kamate. Nadalje, stranka se obvezuje Hiltiju podmiriti svaku štetu, koja bi nastala zbog kašnjenja s rokovima plaćanja, uključujući troškove opomena, odvjetničke troškove te troškove sudskih i ostalih postupaka.

U slučaju nepoštivanja rokova plaćanja, Hilti će obavustati sve daljnje isporuke stranci.

Garancija i jamstvo (isključenje odgovornosti): Za Hilti proizvode vrijede garancijski uvjeti, koji su priloženi pojedinom proizvodu.

Proizvodi Hilti mogu se koristiti samo za svrhu koja je određena u pratećoj dokumentaciji proizvoda. Hilti ne prikazuje ni garantirajamci da proizvodi Hilti mogu biti korišteni za svrhu koja nije navedena u tehničkoj dokumentaciji odnosa proizvoda. Hilti ne priznaje nikakva prešutna dama jamstva glede korištenja ili primjenosti za određenu svrhu.
Hilti garantira i jamči da su proizvodi koje prodaje proizvedeni iz besprijekornih materijala te bez grešaka u izradi. Hilti jamči za ispravnost svojih proizvoda 12 mjeseci od predaje proizvoda stranci.

Garancija i jamstvo vrijede pod uvjetom da:

- se proizvod koristi, održava i čisti sukladno uputama za korištenje izdatim od strane poduzeća Hilti
- da je osigurana tehnička jedinstvenost, dakle da se koriste samo potrošni materijali, dodatna oprema i zamjenski dijelovi poduzeća Hilti, osim za strojeve za prišrvačivanje Hilti, u kojem slučaju se zajedno s uređajem mogu koristiti također drugi proizvodi jednakovrjne kvalitete

- se proizvod vrši društvu Hilti neidravn, cijeli sa svim sastavnim dijelovima i svojevrijedno nepromijenjen
- nedostatak proizvoda nije posljedica pada/ispadanja proizvoda, svojevrijedno mijenjanja proizvoda, nepravilnog korištenja ili korištenja u svrhe za koje proizvod nije proizveden, nepravilnog postupanja i / ili nemara stranke, vandalizma, snažnih udara, atmosferskih fenomena i / ili prirodnih katastrofa.

Ako izričito nije drugačije određeno, zahtjeve na osnovu garancija i jamstava prema Hiltiju potrebno je ostvariti u roku od 12 mjeseci od predaje proizvoda stranci.

Garancija društva Hilti kako je određeno u prethodnim stavcima postoji uvijek osim u slučajevima kada Hilti stranci ponudi dulji rok u kojem jamči za ispravnost proizvoda određen na web-stranici i/ili katalogu društva Hilti.

Hilti jamstvo i garancija prema odabiru poduzeća Hilti obuhvaćaju besplatni popravak ili besplatnu zamjenu neispravnih dijelova ili povrat kupoprodajne cijene u zamjenu za povrat stvari. Ako se proizvod više ne proizvodi ili je poverćen s tržišta, Hilti ga može zamijeniti sa sličnim proizvodom iste vrste i istim ili boljim tehničkim karakteristikama i specifikacijama.
Garancijom i jamstvom nisu obuhvaćeni popravci i zamjene proizvoda i njihovih dijelova zbog njihovog uobičajenog trošenja. Hilti vrijes svega ne jamči za gubitak ili troškove vezane za korištenje ili nemogućnost korištenja uređaja iz bilo koje razloga, osim ako je dokazano da je greška uzrokovana od strane Hiltija namjerno ili zbog teškog nemara. Međutim navedeno ne vrijedi u slučaju zahtjeva s naslova garancije za besprijekorno djelovanje stvari, u kojem slučaju stranka ostvaruje sva prava sukladno zakonu.

Prava s osnovne garancije i jamstava prestaju u slučaju nepoštivanja ovih općih uvjeta poslovanja i uvjeta navedenih u garancijskom listu, kao i u slučaju popravaka, tehničke intervencije / i / mijenjanja proizvoda ili dijela proizvoda koji stranka izvrši sama ili koje izvrši osoblje u neovlaštenim radionicama. Prava s osnovne garancije i jamstava potrebno je ostvariti odmah nakon otkrivanja greške te uređaj / ili neispravne dijelove odmah dostaviti na popravak / ili zamjenu nadležnoj poslovnoj jedinici poduzeća Hilti o njegovom trošku osim ako je izričito drugačije određeno. Ako je zahtjev iz jamstva postavljen putem e-maila, fiksa ili na drugi način bez da je pritom prikazan ili priložen neispravan proizvod, stranka je dužna proizvod donijeti u roku od 8 dana od podnošenja zahtjeva.

Glede odbitka i korištenja dostavljene robe je stranka osobno odgovorna. Savjetovanje u svezi korištenja obvezujuće je samo ako to Hilti pisano potvrdi.

Ograničenje ostetne odgovornosti

Hilti ne odgovara za štetu koja stranci nastane iz bilo koje pravog razloga, prije svega zbog kašnjenja, nemogućnosti izvršenja usluge, posljedične štete zbog grešaka ili neispravnosti proizvoda ili zbog nedoštupnog postupanja, osim ako je Hilti štetu prouzročio namjerno ili iz krajnje nepažnje. Hilti ne odgovara za štetu nastalu nezakonitom upotrebom ili upotrebom proizvoda u nezakonite svrhe od strane zaposlenika stranke, njegovih podizvođača ili naručitelja. Hilti ne odgovara za štetu uzrokovanu greškom, nedostatkom i / ili nesukladnosti proizvoda s tehničkim specifikacijama istog proizvoda ili neizvršavanjem usluga izvan garantnog perioda koji je predviđen u odnosednom prethodnim člankom, niti izvan perioda u kojem Hilti odgovara za materijalne nedostatke proizvoda.

Namjerno uzrokovanje štete ili uzrokovanje štete zbog krajnje nepažnje stranka mora dokazati. Stranka je dužna pridržavati se uputa za korištenje, koje su priložene uz isporučenu robu. U slučaju nepridržavanja tih uputa ili nepridržavanja zakonski određenih uvjeta, Hilti ne odgovara za štetu nastalu stranci korištenjem robe.

Hilti ne odgovara za indirektnu ili posljedičnu štetu (npr. troškove prilagodbe, troškove gubitka dobi ili prekida poslovanja) i ne odgovara za štetu koja nije mogla biti predviđena u trenutku sklopljenja ugovora o kupoprodaji ili pružanju usluga ni za štetu koja je nastala kao posljedica više sile, uključujući ratove, pobune, štrajkove itd. i opečito za svaki slučaj iznimne prirode koji je izvan kontrole.

U slučaju u kojem je Hilti odgovoran sukladno ugovoru, okvirnom ugovoru ili zakonu, odgovornosti poduzeća Hilti ograničava se na cijenu odnosne robe ili usluge.

Hilti ne odgovara za povredoj svojih obveza kao ni za naknadu štete nastalu povredom svojih obveza u slučaju više sile, odnosno ako je povreda ugovornih obveza posljedica vanjskih, izvanrednih i nepredvidljivih okolnosti nastalih poslije sklopljanja ugovora koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Takve okolnosti su požari, poplave, druge prirodne katastrofe, ratovi, pobune, radnje terorizma, prosvjedi, državni udari, štrajkovi i druge industrijske akcije i situacije neseće kao što su nedostatak struje, sadnje, goriva, prijevoza i drugog što može negativno utjecati na Hilti nabavni lanac kao i druge događaje van kontrole društva Hilti.

Sporovi: Stranka i Hilti će sve sporove, koji bi proizašli na osnovu međusobnih ugovornih odnosa, pokušati riješiti mirnim putem. U slučaju da takvo rješenje ne bi bilo moguće, za rješavanje sporova nadležan je stvarno nadležan sud u Zagrebu. Za ugovore o kupoprodaji i pružanju usluga na koje se primjenjuju ovi Opći uvjeti merodavno je pravo Republike Hrvatske.

B. Odredbe koje se primjenjuju u svezi prodaje proizvoda

Osim zajedničkih odredbi, u svezi prodaje proizvoda također se primjenjuju sljedeće posebne odredbe:

Isporka: Mjesto isporuke proizvoda je DAP skladište Hilti (INCOTERMS 2000).

Možebitne troškove dostave i opasnost od uništenja ili oštećenja proizvoda tijekom dostave isporuke snosi stranka, osim u slučajevima prema sljedećem stavku.

Hilti strankama nudu kupnju proizvoda Hilti izravnom dostavom stranci na određenu lokaciju, na zahtjev stranke. U sustavu izravnih dostava nude se proizvodi u količini koja je tvornički pakirana u jednom komadu ambalaže. Prilikom dostave na željenu adresu Hilti zaračunava kupcima troškove pripreme, pakiranja, ambalaže te organiziranja prijevoza, sukladno internom

pravilniku o naknadi manipulativnih troškova i to jedinstveni iznos od 29,90 kn plus PDV po pojedinačnoj dostavi.

Prodaja i dostava proizvoda vrši se na osnovu narudžbe koju je dala stranka te prema uvjetima, utvrđenim ponudom Hilti (dokument – potvrda o prijemu narudžbe). Prihvaćanje ponude potvrđuje stanka potpisom te se obvezuje potpisane dokumente poslati poduzeću Hilti poslom, faksom, putem prodajnog savjetnika Hilti. Hilti ista predaje u trgovini Hilti.

Isporka naručeni proizvoda vrši se u roku koji je određen u ponudi Hilti i to:

- Hilti jamči kupcima dostavu robe koja se izvršava na adresu navedenu u narudžbi.
 - Ekspresne i posebne dostave Hilti zaračunava kupcu. Kupcu se zaračunavaju stvarni troškovi prema cjeniku prijevoznog poduzeća. Uslugu plaća kupac izravno prijevoznom poduzeću.
 - Hilti zadržava pravo djelomičnog izvršenja dostave
- Stranka se obvezuje da će prilikom dostave provjeriti sadržaj pošiljke. Možebitni količinski nedostaci moraju se zabilježiti na dostavnici, u protivnom stranka gubi pravo na žalbu. U slučaju utvrđenih količinskih nedostataka, stranka može zatražiti dostavu naručene količine ili odgovarajuće sniženje vrijednosti isporučene robe. Ako je količina dostavljenih proizvoda veća od naručene, stranka može odbiti preuzimanje viška. Ako stranka preuzme veću količinu proizvoda od one koju je naručila, suglasna je da će biti terena za vrijednost viška iznad naručene količine. Kao stranka ustrdi da pošiljka sadri drugačije proizvode od onih koje je naručila, mora odbiti preuzimanje pošiljke, inače vrijedi da je stranka suglasna sa sadržajem narudžbe te da će podmiriti troškove preuzete robe, sukladno cijenama važećem na dan dostave pošiljke.

Prilikom izravne dostave na određenu lokaciju/prilikom dostave, stranka je obvezna organizirati da dostavljenu robu prihvati osoba ovlaštena za prihvrat robe te se smatra da je bilo koji zaposlenik stranke ili bilo koja osoba koja se zatekne na mjestu dostave smatrati ovlaštena od strane stranke za prihvrat robe.

Preuzimanje dostavljene robe stranka potvrđuje na prijelojznoj ispravi i na kopiji dostavnice. Prijelojna isprava i kopija dostavnice mora sadržavati pečat stranke (osim ako stranka sukladno propisima posluje bez korištenja pečata) te sljedeće podatke: naziv stranke, ime i prezime, status i potpis osoba koja je ovlaštena za preuzimanje pošiljki. Preporučene pošiljke mogu se utroći isključivo osobama, koje su pisмено ovlaštene te nakon provjere identiteta tih osoba. Izvornik ovlaštenja mora biti priložen potroći u preuzimanju.

Hilti će po dostavi robe izdati račun s opisom robe za koju je izvršena dostava. Navedeni račun potpisuje stranka tj. ovlaštena osoba ili osoba koja se smatra ovlaštenom za prihvrat robe sukladno ovom članku te se smatra da je potpisivanjem računa stranka prihvatila robu, da na istu nema primjedbi i da prihvaćena roba nema nikakvih vidljivih nedostataka.

Rok isporuke: Hilti nastoji poštvati dogovorene rokove isporuka, međutim ne opravdava odustajanje od narudžbe za kašnjenja u isporukama u trajanju do tri (3) mjeseca. Viša sila, odnosno druge nepredvidive okolnosti koje nije uzrokovao Hilti, istog oslobađaju svih obveza vezanih za isporuku, a stranka ostvaruje pravo na povrat ranije plaćenih iznosa.

Povrat robe: U roku 8 dana moguć je povrat kupljen robe pod uvjetom da na robu nema tragova korištenja. Vrijednost vraćene robe smatra se vrijednost navedena na računu. Robu koja nije standardna te u tekueloj godini nije uključena u katalog proizvoda Hilti i robu, čije stjecanje je –prema želji kupca– iziskovalo dodatne naprave od strane Hilti, nije moguće vratiti. Proizvode sa određenim rokom korištenja i opremu, koja se je ranije koristila u svrhe demonstriranja, nije moguće vratiti.

Stranka je dužna proizvode nakon primjena pregledati te u vidljivim nedostacima, a najkasnije u roku osam (8) dana nakon dana isporuke obavijestiti Hilti. Stranka u obavijesti o grešci istu mora detaljno opisati (njen opseg i prirodu) te Hilti omogućiti da izvrši pregled proizvoda, ako isti to zatraži.
O skrivenim nedostacima proizvoda, stranka je obvezna Hilti obavijestiti odmah, a najkasnije u roku osam (8) dana nakon uočavanja istih. Hilti nije odgovoran za greške koje se pokažu nakon više od šest mjeseci od dana isporuke, osim za proizvode glede kojih je zakonom propisan dulji rok. Hilti vrijes svega ne jamči za gubitak ili troškove vezane za korištenje ili nemogućnost korištenja uređaja iz bilo koje razloga, osim ako je dokazano da je greška uzrokovana od strane Hiltija namjerno ili zbog teškog nemara.

Stranka zbog nedostataka proizvoda može otkazati ugovor samo u slučaju ako je prije toga Hilti omogućila dodatni rok da joj isporuči proizvod bez nedostaka.

Pravo na naknadu štete zbog materijalnih nedostataka – grešaka, uključujući posljedičnu štetu, stranka ostvaruje samo u slučaju ako je greška bila uzrokovana namjerno ili zbog krajnje nepažnje od strane Hilti.

Vlasničko pravo: Hilti prodaje i isporučuje proizvode isključivo sa zadržavanjem vlasničkog prava na proizvodima. Stranka u vrijeme do prelaska vlasničkog prava na nju nema pravo prodajiti ili isporučiti robu trećim osobama. Vlasničko pravo na robu prelazi s Hilti na stranku kada ista podmiri ukupnu kupoprodajnu cijenu i ostala možebitna potraživanja koje Hilti ima prema stranci, te nakon što je proizvod isporučen stranci. Stranka se obvezuje da će bilo kada dopustiti pristup svom pogonu u svrhu provjere robe sa zadržanim pravom vlasništva. Ako stranka rši obveze, uz poštivanje ugovornih odredbi i prema vlastitoj prosudbi Hilti zadržava pravo zahtijevati izručenje robe sa zadržanim pravom vlasništva, te istu oduzeti u prostorijama stranke, a sukladno važećim Zakonskim odredbama.

C. Odredbe koje se primjenjuju za servisiranje proizvoda

Osim zajedničkih odredbi u slučaju servisiranja proizvoda primjenjuju se također sljedeće posebne odredbe:

Preuzimanje neispravnih proizvoda: Hilti izvodi garancije i izvan garancijske popravke. Osnova za preuzimanje neispravnih proizvoda je pisana narudžba za popravak, sastavljena nakon primljenog uzorka te uz potpis stranke. Popravak stranka može naručiti u Hilti centru ili u servisu na broj **0800 9442**.

Troškovi prijevoza: Hilti pruža besplatnan prijevoz neispravnih proizvoda na servis i plaćenu dostavu popravljenih proizvoda, koji su pod garancijom, na željenu adresu. Troškove dostave proizvoda, koji nisu u garancijskom roku, u Hilti centru snosi Hilti, a troškove popravljenih proizvoda iz Hilti centra snosi stranka. U slučaju da stranka vrši prijavi Pozivnom centru putem telefona, Hilti snosi troškove dostave pošiljke neispravnih proizvoda pod uvjetom da je pošiljka naručena u kurirskom poduzeću koje izabere Hilti. Neispravni proizvodi koje stranka predaje kuriru, moraju biti na odgovarajući način pakirani zbog sprječavanja oštećenja tijekom prijevoza. Troškove ambalaže i pakiranja dostavljenih proizvoda, koji se odnose na izvan garancijske popravke, snosi stranka.

Uvjeti za izvođenje popravaka: Opseg popravka ovisi o stupnju oštećenja proizvoda i utvrđenog izvoda. Popravak proizvoda obuhvaća vrijeme njegove funkcionalnosti i djelovanja kako bi se omogućilo daljnje korištenje proizvoda u odgovarajućim uvjetima. Način izvedbe popravka određuju unutarnji postupci, smjernice za izvođenje popravaka proizvoda i standardi kvalitete Hilti, koji su posebno određeni za svaku vrstu proizvoda.

Troškovi popravka: Nakon izvedbe popravka stranka će biti terena za troškove istog na osnovu Hiltijevoj cjenika rezervnih dijelova, robe i rada.

Prethodna izrada procjene troškova popravka: U slučaju da stranka zahtijeva prethodnu izradu procjene troškova popravka, Hilti joj izradu procjene troškova popravka zaračunava u odnosu na utrošeno vrijeme, prema cijeni radnog sata, kako je određena u cjeniku Hilti, važećem na dan izrade procjene troškova popravka. Procjena troškova popravka zaračunava se također u slučaju kada se popravak ne izvrši. Ako u roku od jednog mjeseca nakon ispostavljanja procjene troškova popravka Hilti ne primi narudžbu za popravak, stranci se vraća proizvod bez izvođenog popravka i u rastavljenom stanju. Ukoliko stranka traži dužan rok preuzma u roku 3 mjeseca od datuma narudžbe za popravak odnosno obavijesti o izvršenom popravku, Hilti nije dužan povrat vratiti stranci. Hilti ne priznaje nikakvu odgovornost za štetu i nezgode nastale radi daljnjeg korištenja proizvoda koji je vraćen stranci bez izvršenog popravka.

Hilti izdaje procjenu troškova popravka prema svom najboljem znanju i s najvećom pažnjom. Međutim u slučaju kada stvarni troškovi popravka i možebitno utrošeni rezervni dijelova premašuju procijenjene troškove popravka, Hilti zadržava pravo zaračunati stvarne troškove popravka i rezervnih dijelova.

Rok servisiranja: Hilti nastoji poštvati dogovorene rokove popravka, međutim kašnjenja u garancijskim popravcima koja traju do četrdesetpet (45) dana, te u izvan garancijskim popravcima koji traju do šezdeset (60) dana ne opravdavaju odustajanje od narudžbe.

Modeli strojeva, stariji od određenog broja godina: Hilti će učiniti sve što je u njegovoj moći da izvrši stručni popravak svakog Hilti stroja. Utaoć što zadržava pravo ograničiti raspoloživost rezervnih dijelova za strojeve koji se više ne proizvode. Raspoloživost rezervnih dijelova mjeri se od zadnjeg dana proizvodnje te se razlikuje u odnosu na skupine proizvoda.

Hilti će stranku najkasnije u roku šezdeset (60) dana od prijema narudžbe obavijestiti da popravak nije moguće izvršiti, a također će navesti razlog zbog čega popravak nije moguće izvršiti.

Popravak na mjestu koje odredi stranka (izvan redovitog mjesta popravka proizvoda Hilti):

Ako Hilti svoje usluge popravka vrši na mjestu koje je odredila stranka, stranka će osigurati:

- a) slobodan i siguran pristup radnika društva Hilti ili njihovih podizvođača
- b) bilo kakav prisiljan, dozvolu ili suglasnost (ako su potrebni) za izvođenje potrebne usluge
- c) uvjete potrebne za pružanje usluga kao što je osvjetljenje, struja, itd.
- d) sigurne i zdrave radne uvjete na mjestu gdje se pruža usluga
- e) da su radnici društva Hilti ili podizvođači upućeni u sve specifične radne uvjete, pristup i sigurnosne mjere na mjestu gdje se usluga pružaju

Kada stranka ne osigura potrebne radne uvjete u skladu s prethodnim stavkom, Hilti može odbiti početak pružanja usluga sve dok radni uvjeti nisu osigurani od strane stranke. U tom slučaju smatra se da je rok za izvršenje usluge od strane Hilti produljen sukladno kašnjenju stranke da osigura radne uvjete. U navedenom slučaju, Hilti ima pravo na naknadu za potrošeno vrijeme i/ili troškove koje je imao zbog kašnjenja stranke.

U slučajevima kada Hilti pruža usluge na lokaciji stranke, stranka je odgovorna za svaki slučaj ožljeđ ili smrti radnika društva Hilti, za materijalnu ili nematerijalnu štetu radnika društva Hilti ili podizvođača, za vrijeme njihovog boravka na lokaciji stranke na kojoj se pružaju usluge, osim ako šteta nije uzrokovana grubom nepažnjom društva Hilti ili njegovih podizvođača.

Rok za preuzimanje: Preuzimanje popravljenih proizvoda mora biti obavljeno u roku 7 dana od datuma obavijesti o izvršenom popravku. Kao obavijest o izvršenom popravku također se smatra zahtjev za plaćanje. U slučaju da stranka obavijest nije primila, ima obvezu preuzeti proizvod u roku 1 (jednog) mjeseca od datuma narudžbe za popravak.

Nakon isteka naprijed navedenog roka za preuzimanje, Hilti će (2) dva) mjeseca proizvod čuvati, a troškove čuvanja i rizike preuzima stranka; Hilti će joj također obračunati zakonske kamate za neplaćene obveze. Ako naprijed navedeni rok za čuvanje proizvoda nakon isteka roka za preuzimanje, istekne, smatra se da je stranka opremu ostavila s namjerom odricanja vlasničkog prava nad proizvodom: vlasničko pravo prelazi na poduzeće Hilti, a stranka se odriče svako zahtjeva u odnosu na poduzeće Hilti s naslova prelaska vlasničkog prava na proizvod.

Otkaz ugovora: Hilti ima pravo otkazati ugovor o kupoprodaji ili pružanju usluga prije nego što je izvršio svu obvezu, ako je nad strankom pokrenut stečajni ili predstečajni postupak ili je podnesen prijedlog za pokretanje stečajnog ili predstečajnog postupka, kao i u slučaju da vjeronik stranke pokrene ovršni postupak radi naplate tražbine osigurane založnim pravom, odnosno ostvarenja založnog prava.

U slučajevima navedenim u prethodnom stavku, kao i u slučaju da Hilti nakon vlastite procjene ocijeni da postoji rizik koji utječe na solventnost stranke, Hilti ima pravo tražiti od stranke, bez da otkáže ugovor, da unaprijed plati djelomično ili punu cijenu proizvoda ili usluga sukladno ugovoru. U takvim slučajevima rokovi za dostavu, odnosno ispunjenje ugovora od strane Hilti ne počnujtu teći dok zatraženi dio ili cijela cijena proizvoda ili usluge nije plaćena.

Intelektualno vlasništvo: Sva prava intelektualnog vlasništva koja se odnose na proizvode prodane sukladno ovim općim uvjetima pripadaju isključivo poduzeću Hilti i Hilti grupi.

Osim ako drugačije nije ugovoreno, kupovina proizvoda Hilti ne obuhvaća ni implicita bilo kakvo dopuštenje ili ovlaštenje poduzeća Hilti stranci da koristi, reproducira ili kopira prava intelektualnog vlasništva poduzeća Hilti koje ona ima nad tim proizvodima, bez obzira da li se tra prava odnose na korištenu tehnologiju, marku ili žig pod kojim se proizvodi prodaju.

Sukob s drugim općim uvjetima: U slučaju proturječnosti ili nesukladnosti ovih općih uvjeta s općim uvjetima stranke, primjenjuju se ovi Opći uvjeti.

Izjeme Općih uvjeta: Hilti zadržava pravo izmijeniti ove opće uvjete u bilo koje vrijeme bez obveze da o tome obavijesti stranku.

Na ugovorni odnos između stranke i Hilti primjenjivat će se oni Opći uvjeti koji su bili na snazi u vrijeme sklopljanja odnosa ugovora o kupoprodaji ili pružanju usluga.